



4° Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de Uruguay 2018 - 2020

CATASTRO ABIERTO 2019

Meta 2: Informe con los resultados de la consulta online sobre Datos abiertos de la DNC 2019

Dirección Nacional de Catastro:

Directora: Ec. Sylvia Amado.

Equipo de trabajo del compromiso:

Gerente: Mag. Lic. Psic. Fabiana Gutiérrez.

Adjunta: Esc. Blanca Techera.

Técnico responsable: A/P Ricardo Schreiber.

Apoyo informático: Jonathan Montero.

Índice

Índice.....	3
Introducción.....	4
Dirección Nacional de Catastro.....	5
Antecedentes del compromiso.....	8
Compromiso 8.8 Catastro Abierto.....	9
Análisis.....	11
Conclusiones.....	30
Anexo.....	34

Introducción

En el 2018 la Dirección Nacional de Catastro (DNC) se presentó al 4° Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de Uruguay con un compromiso que tiene como principal objetivo conocer las necesidades de información de los usuarios de Datos Abiertos de la citada organización. En este marco, se consideró la presentación del compromiso “Catastro Abierto” como una excelente oportunidad para saber además cómo evalúan los usuarios los servicios de la DNC, conocer sus intereses y sugerencias de mejora.

De esta forma, se confeccionó una encuesta online en Datos Abiertos que proporcionó información valiosa sobre las necesidades de los usuarios y la opinión de éstos sobre los servicios de la DNC, permitiendo además conocer sus perfiles profesionales y sus sugerencias de mejora. Este aspecto constituye un importante avance ya que nos permitió, a través de la colaboración ciudadana, identificar tipos de usuarios, sector, organización y oficina en la que se desempeñan, inquietudes, el uso que se les da a los datos descargados y el destino final de éstos.

Asimismo, el presente informe contiene un análisis cuantitativo y cualitativo de las respuestas obtenidas y un desglose por grupos profesionales que comprenden mayor cantidad de usuarios, arribando a conclusiones que nos posibilitarán continuar avanzando en la construcción colectiva de un catastro más moderno y eficaz.

Destacamos que la información recabada en la consulta constituye un importante insumo para las mejoras organizacionales que se llevarán adelante y con qué grupos de interés debemos interactuar y seguir construyendo en forma cada vez más fluida, transparente y participativa.

Dirección Nacional de Catastro

La Dirección Nacional de Catastro es una Unidad Ejecutora perteneciente al Ministerio de Economía y Finanzas.

Misión

Diseñar, realizar, conservar y administrar el catastro de los bienes inmuebles, atendiendo a sus características geométricas, físicas, económicas y jurídicas orientado a un uso multifinalitario y sirviendo de instrumento para la planificación económica y social del territorio nacional.

Visión

Convertirse en un registro moderno, altamente informatizado, y virtual que represente una herramienta de planificación a nivel local, y nacional, de fácil acceso a la ciudadanía e integrado al Sistema de Infraestructura de Datos Espaciales.

Objetivos

- Modernizar el catastro como registro nacional de inmuebles tanto desde el punto de vista tecnológico, como de la gestión del mismo
- Actualización de la información catastral desde el punto de vista físico, geométrico y de valores.
- Desarrollar mecanismos de acceso a la información catastral vía oficina virtual, de modo de brindar productos y servicios cada vez más accesibles al ciudadano desde cualquier punto del país.
- Mejora de los servicios públicos.
- Implementar instrumentos de gestión catastral de aplicación homogénea en todos los departamentos.
- Mejorar la informatización del catastro.
- Mejorar la eficacia y eficiencia en la asignación de valores catastrales, actualizando en forma permanente la base de datos catastral.
- Colaborar en el desarrollo de una infraestructura de Datos Espaciales a nivel nacional.
- Mejorar la cartografía.
- Desarrollar interconexiones con organismos públicos.

Cometidos Sustantivos

- Identificar y ubicar inequívocamente la totalidad de las unidades inmuebles catastrales situadas en el territorio nacional, en lo relacionado a sus cometidos.
- Disponer, definir, admitir, rechazar, calificar y registrar los actos inscribibles sobre la información catastral de las unidades inmuebles
- Registrar y cotejar los planos de mensura relativos a los bienes inmuebles.
- Fijar el valor catastral de cada unidad inmueble catastral.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

- Recepcionar, procesar y establecer los mecanismos necesarios para la fiscalización de las declaraciones juradas de caracterización de inmuebles presentadas.
- Asesorar a los Organismos Públicos o personas de Derecho Público en aspectos técnicos inmobiliarios a su solicitud.
- Asesorar al Poder Ejecutivo; a los Organismos Públicos o Personas de Derecho Público en forma exclusiva en la determinación de valores venales y de arrendamientos en los actos jurídicos en los cuales sea parte el Estado, con excepción de las expropiaciones o de aquellos otros casos exceptuados por normativa especial.
- Normalizar, regular, confeccionar, actualizar y controlar la cartografía catastral dirigida a integrarse a la cartografía nacional así como al sistema de referencia geodésico oficial y al Sistema de Infraestructura de Datos Espaciales del país.
- Definir la red de puntos fijos catastrales e instrumentar las acciones necesarias para que las parcelas tiendan a estar georreferenciadas.
- Establecer las metodologías de cálculo avaluatorio así como los parámetros utilizados para el cálculo de los valores catastrales.
- Hacer pública la información catastral a través de los medios y formalidades que se reglamenten.
- Llevar y administrar el registro de los profesionales habilitados para presentar documentación catastral ante la Dirección Nacional de Catastro. Mantenimiento de un Registro de Inmuebles Nacionales.
- Administración de Inmuebles del Estado.

En los últimos años la DNC ha llevado adelante distintos cambios orientados a la modernización de sus servicios, teniendo como meta un catastro de libre acceso, público, transparente, gratuito y abierto.

Principales hitos en el proceso de modernización:

- 2008- Cédulas comunes en línea.
- 2009- Declaración Jurada de Caracterización Urbana (DJCU) vía email.
- 2011- Plataforma Moodle (interacción virtual entre oficinas).
- 2013- Portal Geográfico. Geocatastro. Visualizador de mapas. Metadatos Geoservicios. Reportes Descarga masiva de archivos gráficos.
- 2014- Inicio de Proyecto Sede Electrónica.
- 2014- Disponibilización de Base de Datos alfanuméricos en formato Datos Abiertos.
- 2015- Cédulas Informadas en línea.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

- 2016- Puesta en funcionamiento de la Sede Electrónica de la DNC con nuevos trámites 100 % en línea, las 24 horas, los 7 días de la semana.
- 2017- Proyecto piloto de mejora de la localización de los mapas digitales catastrales de precisión.
- 2018- Lanzamiento de DJCU en línea.

Antecedentes del compromiso

En los últimos años la DNC ha estado trabajando en la mejora permanente de sus servicios, procurando entre sus objetivos, alcanzar una mayor calidad de los Datos abiertos. En este sentido, la publicación masiva de datos catastrales en formato abierto permite el uso y reutilización de éstos con múltiples propósitos por parte de la ciudadanía, aportando transparencia y optimizando a la gestión de los servicios.

Desde el año 2011, Uruguay se sumó a la iniciativa de la “Sociedad de Gobierno Abierto” (Open Government Partnership-OGP), que posee entre sus objetivos alcanzar compromisos de los gobiernos para promover la transparencia y aumentar la participación ciudadana en asuntos públicos, optimizando las nuevas tecnologías.

En este marco, en el año 2014 la DNC se presenta al **2° Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2014 – 2016 con el compromiso 4.3. Catastro Abierto**, que consistió en llevar adelante lineamientos estratégicos de la DNC procurando la modernización del catastro como registro nacional de inmuebles y facilitando mecanismos de acceso a la información catastral.

Metas del compromiso:

- Publicación en formato abierto de todos los padrones urbanos y rurales del país.
- Implementación de herramientas de participación para la valoración de los datos publicados por la DNC por parte de los ciudadanos.
- Plan de publicación de nuevos conjuntos de datos de acuerdo a las propuestas recibidas a través de los mecanismos de participación implementados por la DNC.

El compromiso de la DNC recibió la calificación "estrella" por la Alianza para el Gobierno Abierto – Open Government Partnership, y consistió en la publicación de un “Catastro Abierto” concebido como las bases de datos alfanuméricas del registro de todos los bienes inmuebles del país en formato abierto, disponible para toda la ciudadanía, actualizable trimestralmente y que permite ser complementado con herramientas para la interacción con sus usuarios. Incluye las principales variables del registro, tales como: identificación del padrón, datos de área de terreno y de construcción, desagregación en líneas de construcciones, el valor catastral y valores de base para impuestos nacionales a los inmuebles.

Cabe destacar que el formato de datos abiertos que incorpora el Catastro Abierto es ideal para las descargas masivas de información catastral que regularmente realizan un número significativo de organismos del Estado y actores del sector privado, además de los usos con fines académicos. En donde el formato de datos abiertos permite que el usuario lo descargue y lo utilice de la forma más conveniente.

A partir de la participación en el citado Plan, la DNC tomó como un importante insumo la recomendación que se le efectuó de continuar avanzando en la interfaz con la ciudadanía a los efectos de conocer sus sugerencias y propuestas. En este contexto, la DNC consideró oportuno la participación en el **4° Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto** desde un compromiso que tomara la opinión de los ciudadanos como aspecto central para la mejora de los Datos abiertos publicados, en el marco de los principios de mayor transparencia, participación, colaboración y gratuidad en los servicios.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

Compromiso 8.8 Catastro Abierto

A continuación, se detallan aspectos relativos a la descripción del compromiso.

Compromiso 8.8. Catastro Abierto.

Temática: Equidad, desarrollo y ciudadanía.

Objetivo

Consultar a potenciales usuarios acerca de la información producida por la Dirección Nacional de Catastro (DNC) sobre la calidad de los Datos Abiertos publicados, así como conocer sus necesidades de información.

Descripción de la Meta y/o principal Hito	Fecha de inicio	Fecha de término
Implementar una consulta a potenciales usuarios, para identificar usos de los datos del Catastro Nacional así como nuevos requerimientos.	Marzo 2019	Junio 2019
Procesar, analizar y realizar una devolución de los resultados de la consulta mediante la publicación del informe.	Julio 2019	Octubre 2019
Publicar nuevos conjuntos de datos en formato abierto que incluya información de modificaciones prediales y nuevos requerimientos que surjan de la consulta.	Noviembre 2019	Diciembre 2019

En este marco, se planteó la realización de una consulta para conocer la opinión de los usuarios sobre los Datos abiertos, con posibles sugerencias que permitan obtener información relevante acerca de la demanda de nuevos datos catastrales. Asimismo, se consultó sobre la calidad de los servicios de la DNC.

A tales efectos, se elaboró una encuesta online breve, accesible y con lenguaje claro que posibilitara la obtención de datos precisos. La elaboración de la encuesta se sustentó en los tres pilares básicos del Gobierno Abierto, transparencia, colaboración y participación ciudadana, y se propuso como meta al finalizar la misma elaborar una nueva versión de Datos abiertos.

La encuesta online estuvo a disposición en la Sede Electrónica/Servicios/Datos abiertos, en la fecha estipulada en el compromiso, fue de carácter opcional y anónima. En caso que los usuarios optaran por participar en la encuesta, marcaban "Si" y luego se desplegaba un breve encuadre en dónde se explicaban las condiciones en las que se contextualizaba la encuesta y posteriormente la propia encuesta (ver Anexo).

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

Cabe señalar que se seleccionó la encuesta online como herramienta de consulta ya que ésta posee diversas ventajas como ser una técnica sencilla de aplicar, breve, rápida, económica, de amplio alcance y accesible a la participación ciudadana. Además, permite estandarizar las respuestas obtenidas, con posibilidad de un rápido análisis y procesamiento de la información, facilitando la construcción de indicadores. Asimismo, se incluyeron espacios para que los ciudadanos puedan expresarse en cuanto al uso de los datos abiertos y la reutilización de éstos, además de sugerencias que puedan mejorar los servicios.

Con el objetivo de conocer el perfil de los usuarios se consultó a los mismos sobre: sector en el que trabajan, organización y oficina en la que se desempeñan y profesión u oficio. Para ello se empleó “*combo box*” para la categoría (o también denominado cuadro de lista desplegable) en donde los usuarios deben marcar el sector que los identifica; tres espacios con “*text box*” (caja de texto libre); cinco tipos de respuestas “*radio buttons*” para las 14 preguntas correspondientes a: sitio web, sede electrónica, mesa de ayuda, geocatastro y datos abiertos, y “*check box*” para que los usuarios puedan hacer selecciones múltiples del conjunto de opciones propuesta por la DNC.

Se señala que si bien la encuesta fue pensada para Datos abiertos, se consideró que era una muy buena oportunidad para conocer la opinión de la ciudadanía sobre distintos tipos de servicios y así también poder continuar en la mejora de éstos, obteniendo una visión organizacional más integral. Asimismo, se incluyeron tres preguntas en donde el usuario podía responder libremente sin respuestas preestablecidas, permitiendo de esta forma recabar mayor cantidad de información.

Análisis

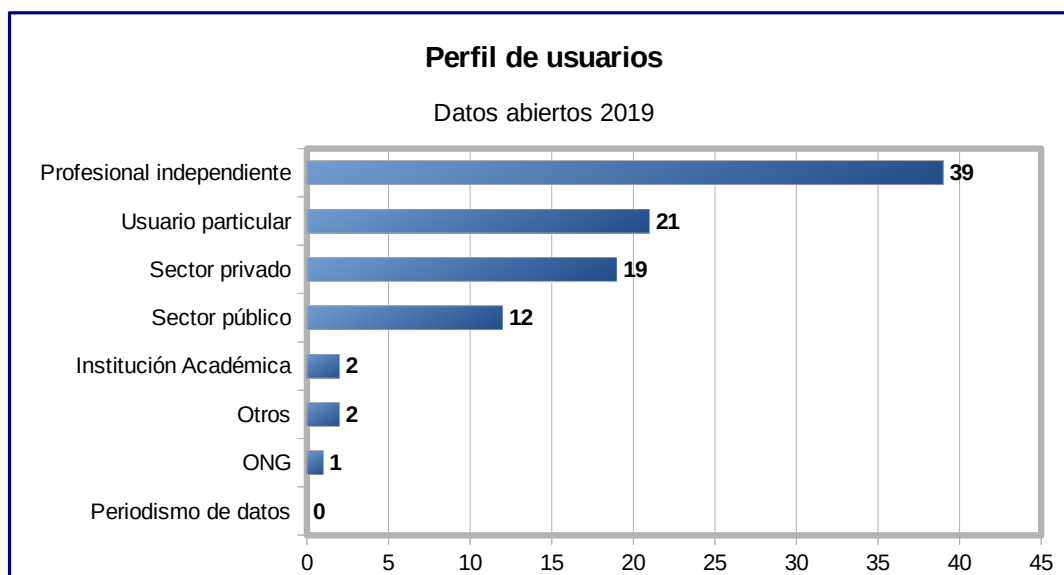
En el período comprendido entre el 20/03/19 al 30/06/19, establecido en la primera meta del compromiso, se registraron 3.858 ingresos a Datos abiertos, los que corresponden a 2.475 usuarios. De éstos usuarios se obtuvieron un total de 96 respuestas a la consulta online, lo que constituye un importante aporte (considerando que era opcional) ya que proporcionó información valiosa para el presente análisis y desarrollo del compromiso.

Con el objetivo de conocer la composición del perfil de los usuarios que participaron de la encuesta se determinaron diversas categorías que dieran cuenta de un espectro lo suficientemente amplio: sector público, sector privado, institución académica, ONG, periodismo de datos, profesional independiente, usuario particular y otros.

PERFIL DE USUARIOS

- **Perfil por categoría**

De los resultados relevados se observó mayor prevalencia de profesionales independientes y usuarios particulares.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

La mayoría de los usuarios que completaron la encuesta son profesionales independientes, usuarios particulares y usuarios que se desempeñan en el sector privado, lo que constituye el 82 % del total de las encuestas.

- **Perfil por organización**

De los 12 usuarios que seleccionaron la categoría “Sector público”, se observa que son organismos vinculados a la Dirección Nacional de Catastro. No obstante, se señala que no se observaron organismos tales como la DINOT y ANV, entre otros, quienes tienen un vínculo constante con la DNC.

Organización - Sector público	Oficina
BPS	Informática
CODICEN	Unidad de bienes inmuebles
URSEA	Fiscalización Agua y saneamiento
DINACIA	Registro Nacional de Aeronaves
UTE	Proyectos y obras
ASSE	Hospital Florida
ASSE	Ce.Re.MOS
Catastro	Ciudad de la Costa
MEF	DGI
Intendencia de Maldonado	Dirección del GIS
Intendencia de Paysandú	Oficina Departamento de Tecnologías de la Información
Intendencia de Salto	Ordenamiento Territorial

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

De los 19 usuarios que seleccionaron la categoría “Sector privado”, 9 no especificaron organización ni oficina.

Organización - Sector privado	Oficina
Estudio de Arquitectura	(un estudio)
Estudio Notarial	(tres estudios)
Estudio jurídico	(un estudio)
Estudio	Auxiliar contable
Tasador de BPS	(dos Arquitectos independientes)
Inmobiliaria	Punta del Este
Baby fútbol	Canelones

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

Fecha: 25 de Octubre de 2019.

Hoja 12 de 35

En lo que respecta a organizaciones de perfil académico se registraron 2 usuarios vinculados a la Facultad de Arquitectura y Facultad de Ingeniería, ambas organizaciones emparentadas con la actividad catastral.

Organización - Institución Académica	Oficina
Facultad de Arquitectura	(no especifica oficina)
Facultad de Ingeniería	(no especifica oficina)

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Un usuario perteneciente a una ONG respondió la encuesta, dicha organización ya ha consultado sobre temas catastrales y está vinculada a los datos abiertos, transparencia y acceso a la información.

Organización - ONG	Oficina
DATA	(no especifica)

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

De los 39 usuarios que seleccionaron la categoría “Profesional independiente”, 16 no especificaron organización ni oficina. En su mayoría se desempeñan en estudios notariales, jurídico – notariales y de arquitectura. Ambas profesiones se destacan como los perfiles que más se vinculan a los trámites y servicios de la DNC.

Organización - Profesional independiente	Oficina
Estudio de Arquitectura	(tres estudios)
Estudio Notarial	(ocho estudios)
Estudio Jurídico- Notarial	(tres estudios)
Estudio	(Agrimensura)
Rematadores	(dos oficinas)
Arquitectura	(dos oficinas)
Laboratorio	(empresa privada)
Contabilidad	(no especifica)
Ingeniería Civil	(no especifica)
Mini empresa	Montevideo

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

De los 21 usuarios que seleccionaron la categoría “Usuario particular”, 16 no especificaron organización ni oficina. Se destaca nuevamente organizaciones como inmobiliaria, estudio jurídico y de ámbito notarial como perfiles que se proveen de datos abiertos de la DNC.

Organización - Usuario particular	Oficina
Estatal	ANEP
Inmobiliaria	(no especifica)
Privada	Estudio Notarial
Estudio Jurídico	Trabajador independiente
Estudio	(Estudiante de Agrimensura)

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Por último, 2 usuarios se identificaron como “Otros”, en uno de los casos no se especifica ni organización ni oficina, en el segundo caso se señala organización privada dedicada a lo notarial y como profesión secretaria de escribanía.

- **Profesión u oficio de los usuarios**



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

De los usuarios que participaron de la encuesta se destaca que el **26 % son Escribanos/as y 19,7 % Arquitectos/as**, ambos perfiles de profesionales se destacan asimismo como uno de los usuarios más habituales de los servicios proporcionados por la DNC.

El **6,25 %** de los usuarios se identificaron como **Ingenieros/as Agrimensores/as**, perfil profesional que también demanda mucha información de los servicios de la DNC.

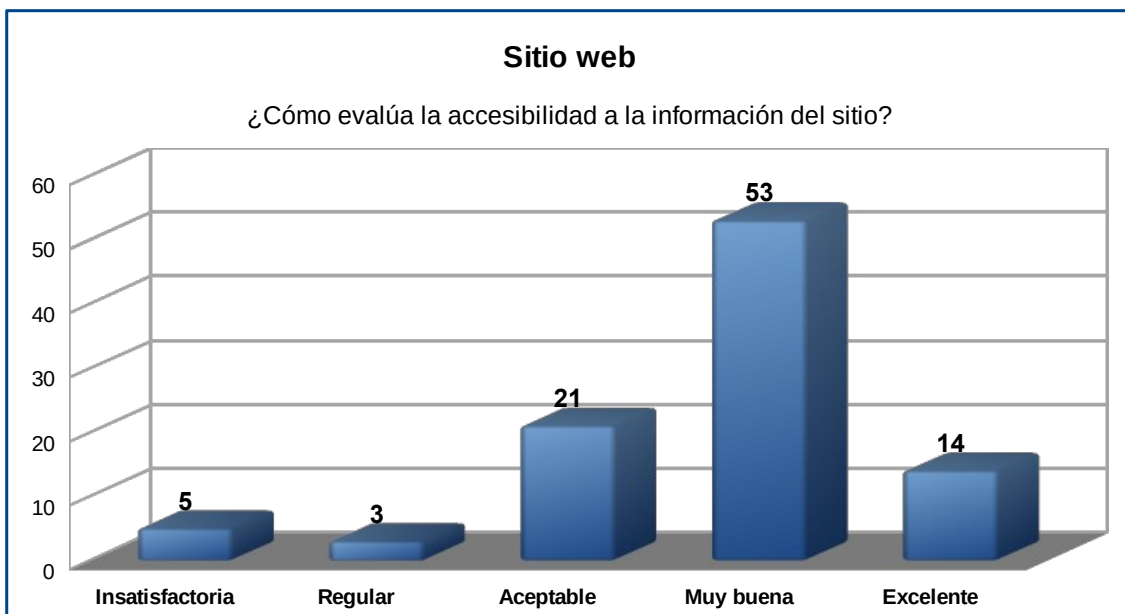
Asimismo, encontramos otro tipo de profesiones y oficios que dan cuenta de la heterogeneidad de los usuarios que utilizan los datos abiertos, lo que es una información muy relevante a la hora de pensar en las comunicaciones interinstitucionales para la difusión de los cambios y avances en materia catastral.

A continuación, se presenta un detalle completo de las distintas profesiones y oficios de los usuarios que participaron de la encuesta.

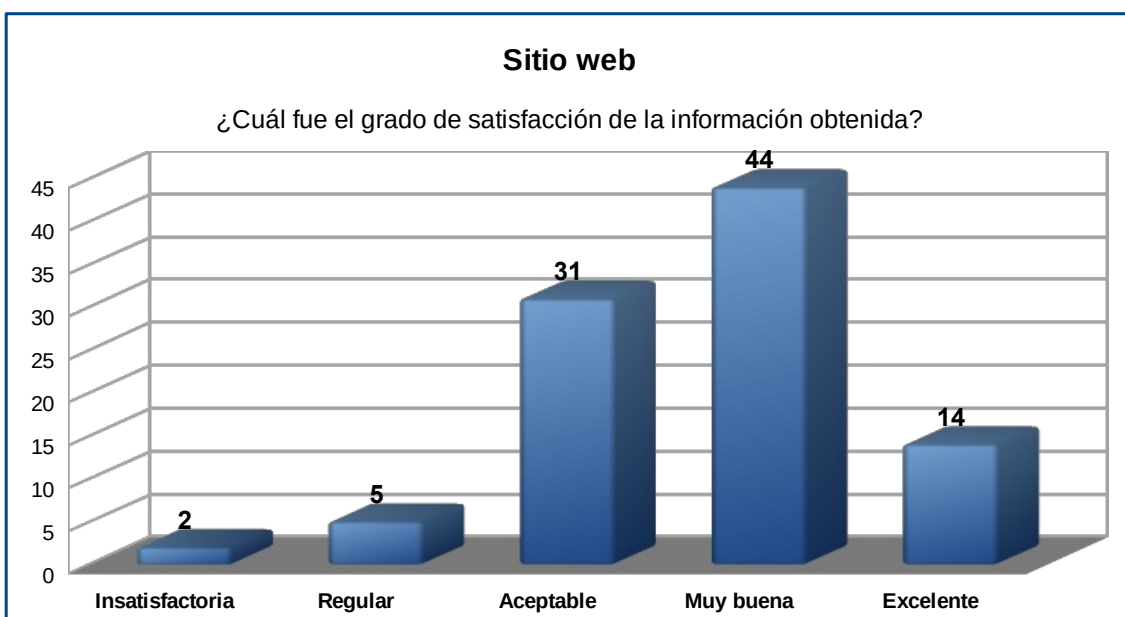
Profesión u oficio de los usuarios	
Escribanos	25
Arquitectos	19
Ingenieros Agrimensores	6
Abogados	5
Analistas/ Programador/ Sistemas	5
Administrativos	5
Empleado	3
Rematadores	2
Secretarias	2
Jubilados	2
Estudiante de Arquitectura	2
Ingeniero Civil	1
Ingeniero Químico	1
Contador	1
Cartografía	1
Bióloga jubilada	1
Ayudante Técnico	1
Auxiliar Contable	1
Dibujante técnico	1
Enfermera	1
Técnico en proyectos	1
Estudiante de Agrimensura	1
Ventas	1
Director	1
Policía	1
Propietario de inmueble	1
Inmobiliaria	1
Funcionario público	1
Ama de casa	1
Privado	1
No	1

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Sitio web

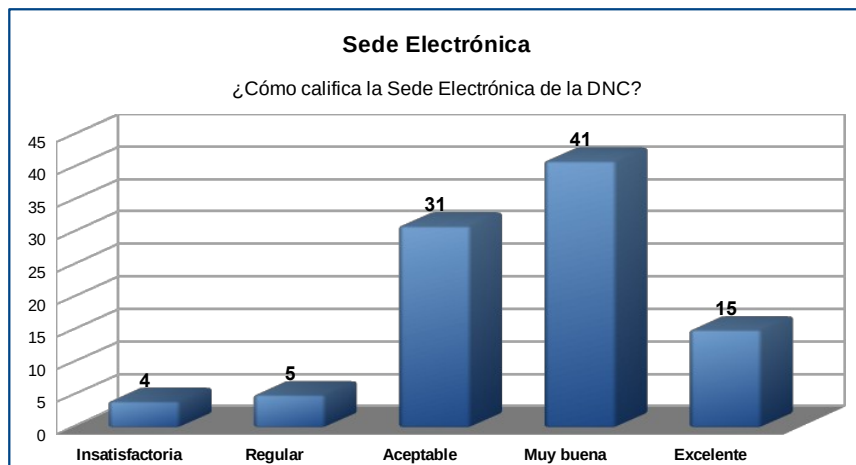


Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

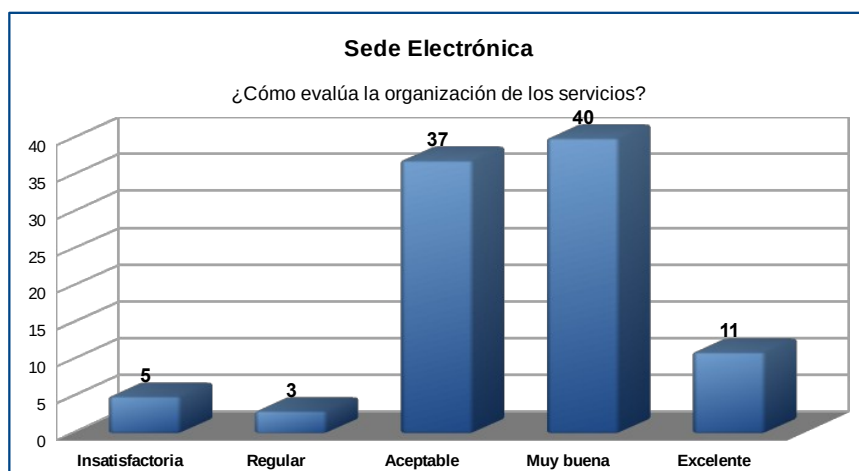


Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

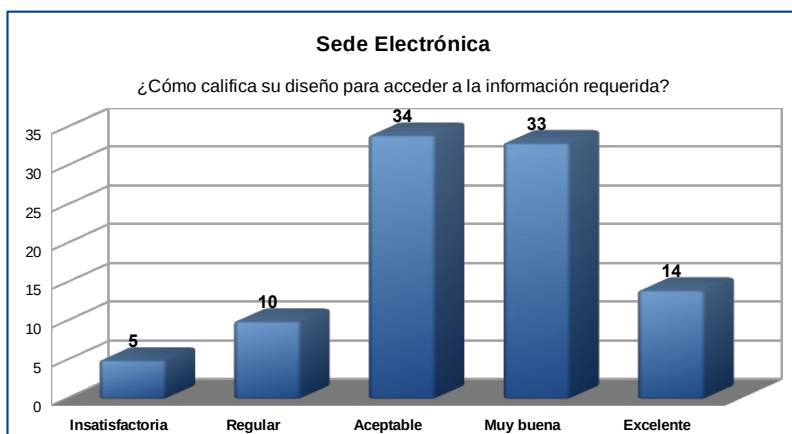
Sede Electrónica



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



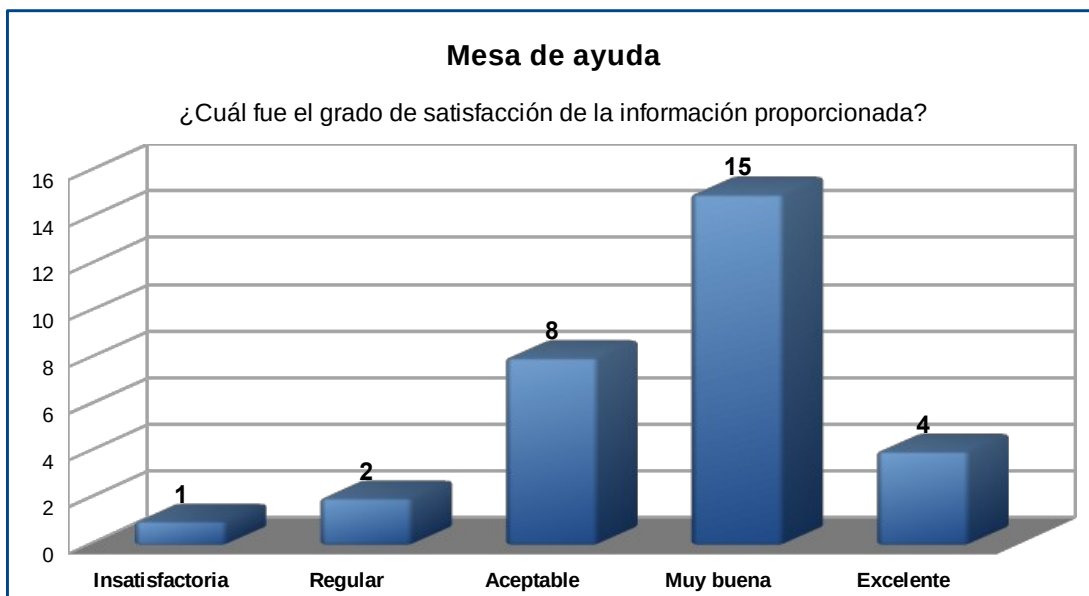
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



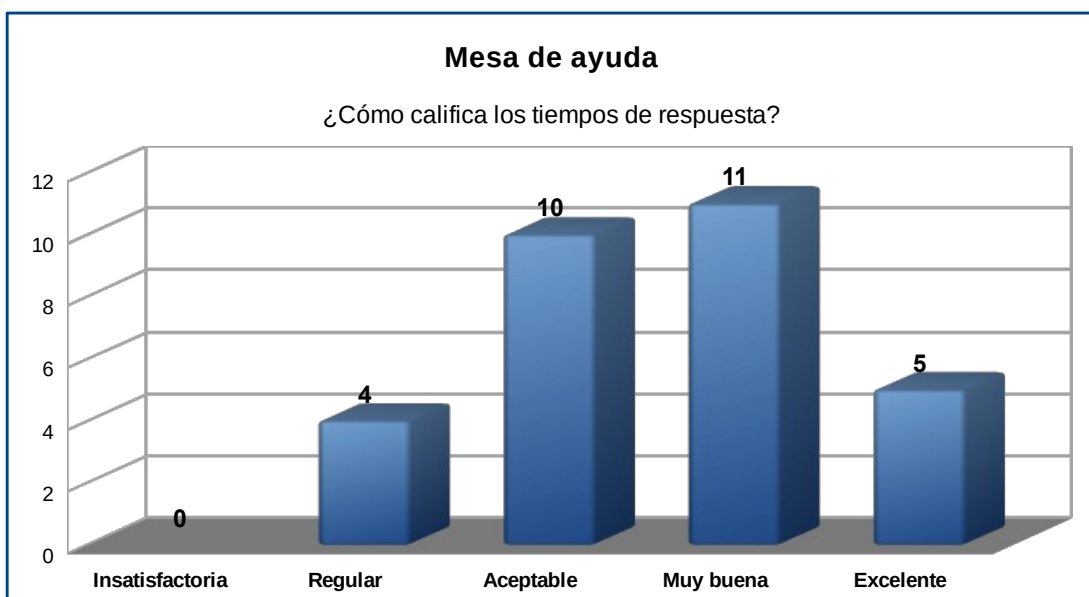
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Mesa de ayuda

De las 96 respuestas de los usuarios, 30 de éstos contestaron que sí utilizaban la mesa de ayuda, mientras que 66 expresaron que no han empleado la misma.



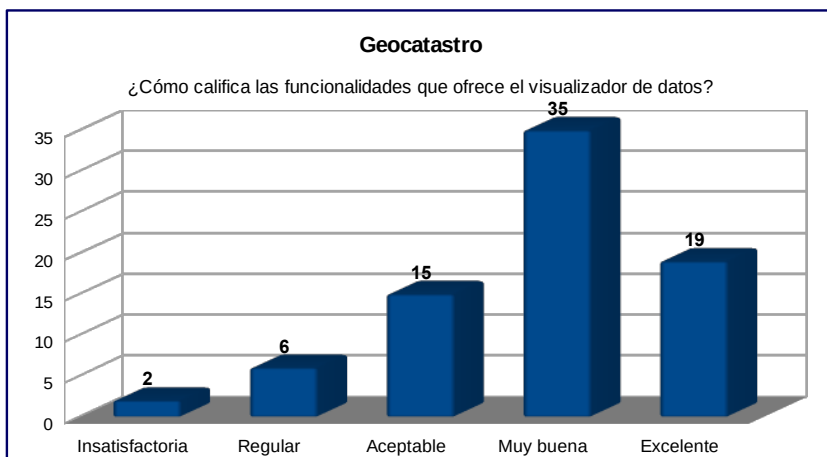
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



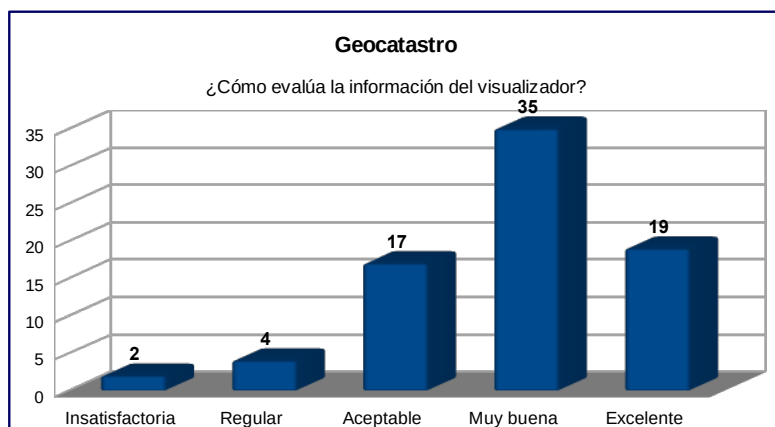
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Geocatastro

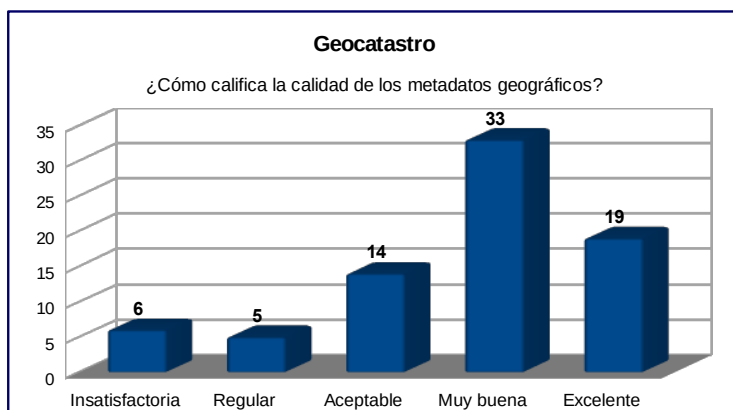
De las 96 respuestas de los usuarios, 77 de éstos contestaron afirmativamente respecto a la utilización del geocatastro, mientras que 19 expresaron que no han empleado el visualizador.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



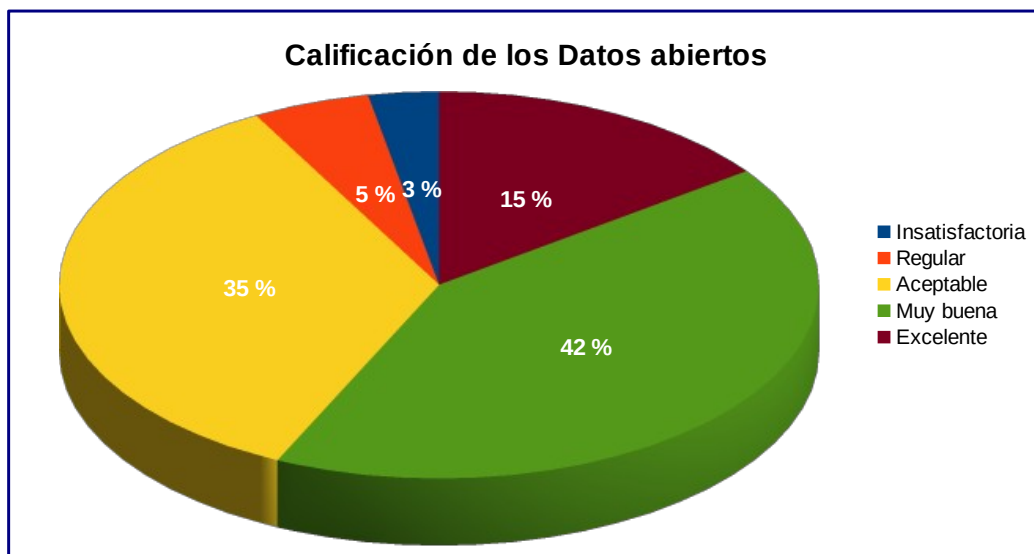
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

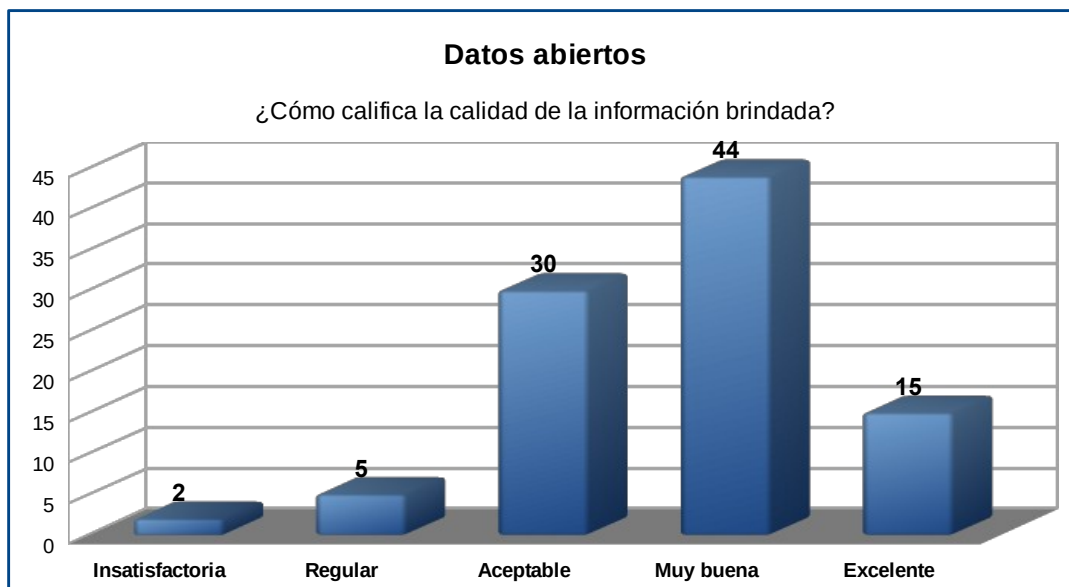
Datos abiertos

La evaluación total de los usuarios acerca de los Datos abiertos de la DNC es positiva, considerando que el 42 % la visualizó como muy buena y el 15 % como excelente.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

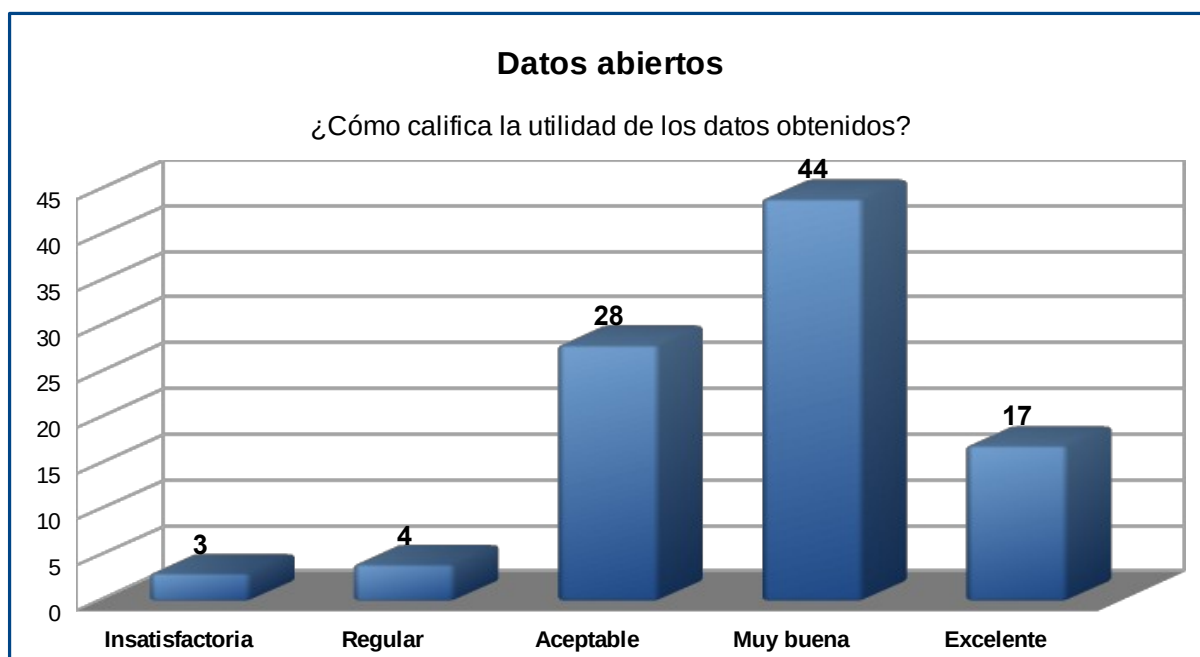
Asimismo, se destaca que en lo referente a los tres aspectos consultados: calidad de la información, organización de los datos y utilidad de los datos obtenidos, la evaluación es muy buena, demostrando la satisfacción con los datos publicados.



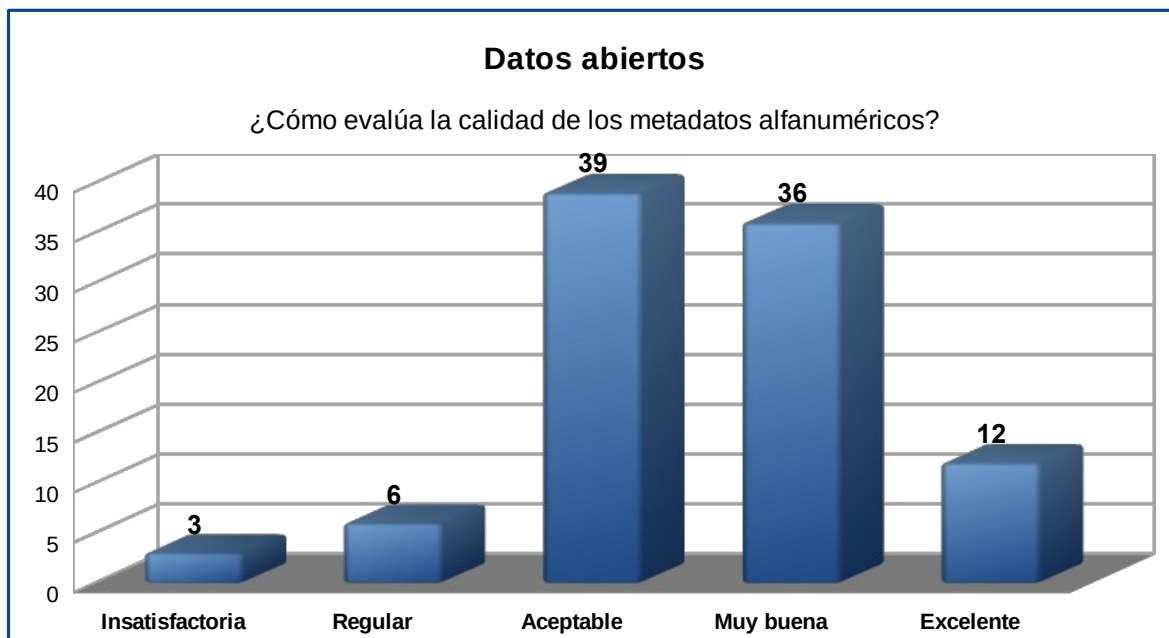
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

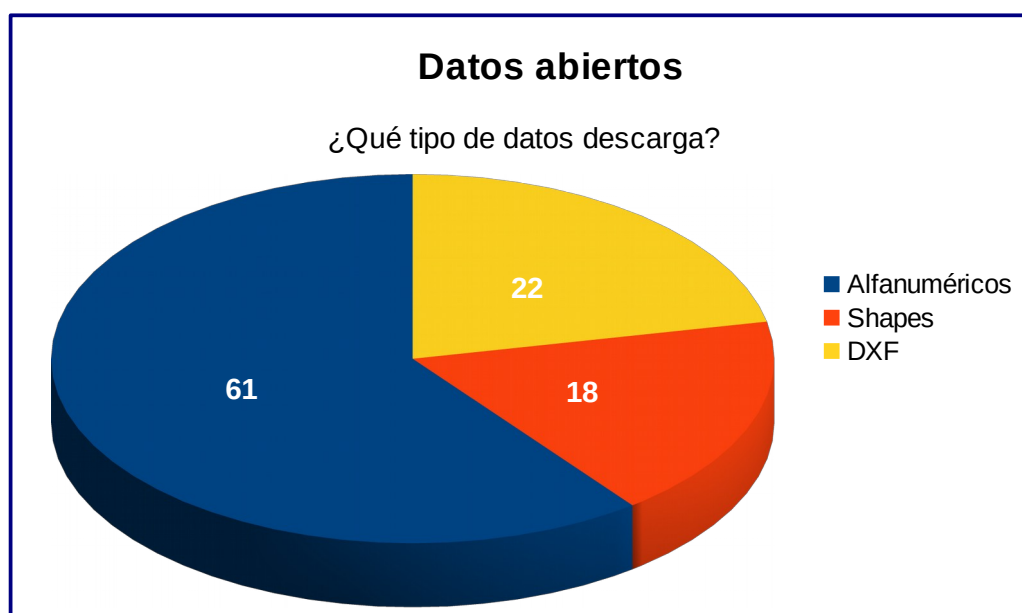


Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



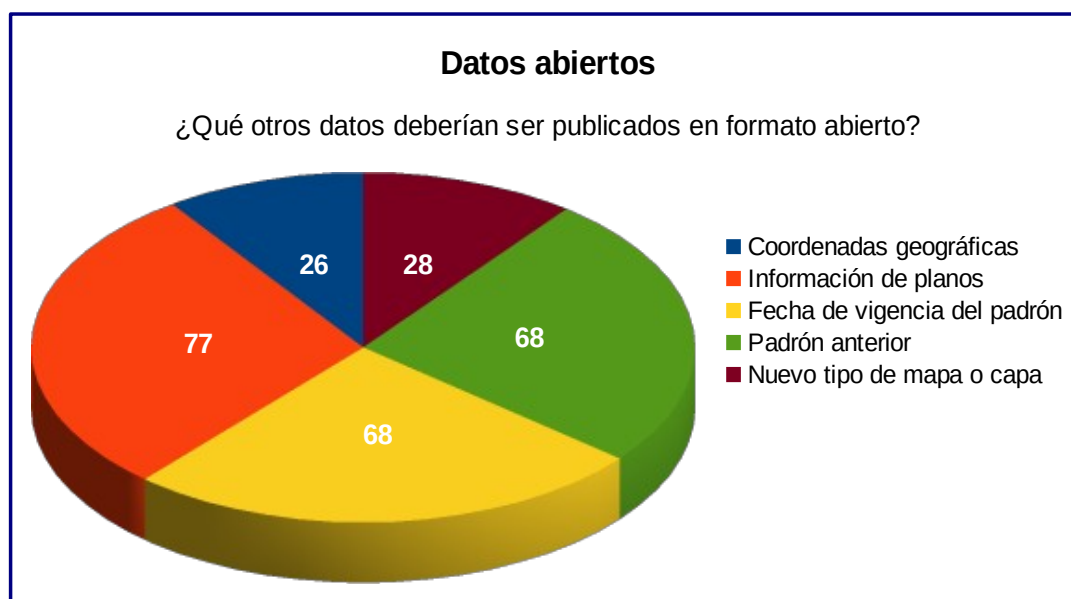
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

En lo que refiere a los tipos de descarga que realizan los usuarios, la mayoría señalaron a los datos Alfanuméricos como los datos más solicitados. (En este caso los usuarios podían seleccionar más de una opción).



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

En el caso de la consulta sobre qué otros datos serían de interés para publicar, la mayoría de los usuarios seleccionaron la información de planos (77), luego la fecha de vigencia (68) y padrón anterior (68) como los más relevantes. (En este caso los usuarios podían seleccionar más de una opción).



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

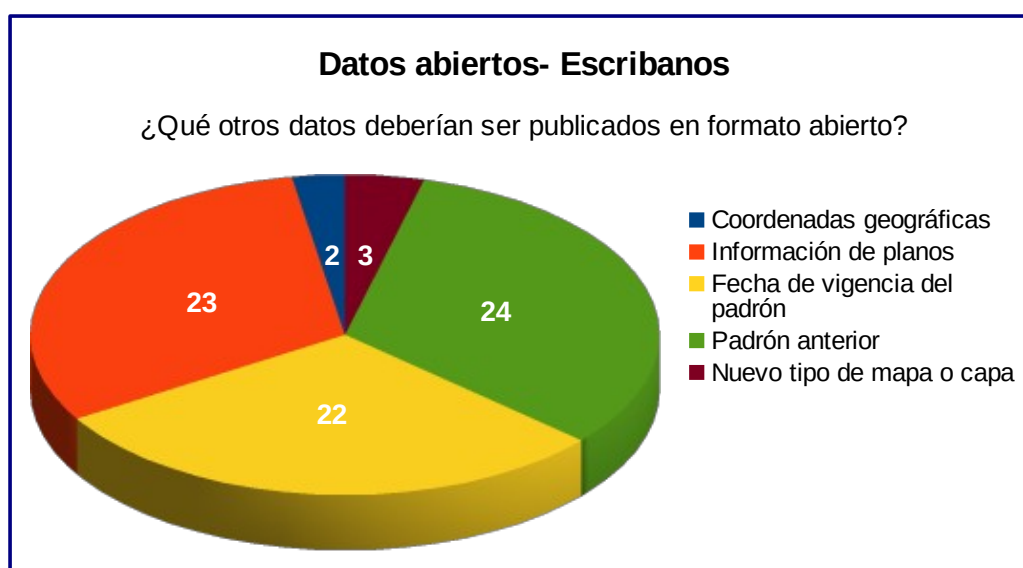
Asimismo, se consideró que más allá de otorgarle a los usuarios determinada cantidad de opciones, era necesario conocer sus intereses, por lo que se proporcionó un espacio para que los mismos pudieran manifestar cuáles otros datos deberían ser publicados. A continuación se presentan lo expresado por los usuarios.

Otros datos planteados por los usuarios
Indice Coneat de Padrones Rurales
Mejorar acceso a fotos aéreas
Que al poner sólo la dirección salga enseguida el número de padrón
Datos del propietario y teléfono o email de contacto
Valores reales de años anteriores
Carpetas catastrales
Medidas de los padrones

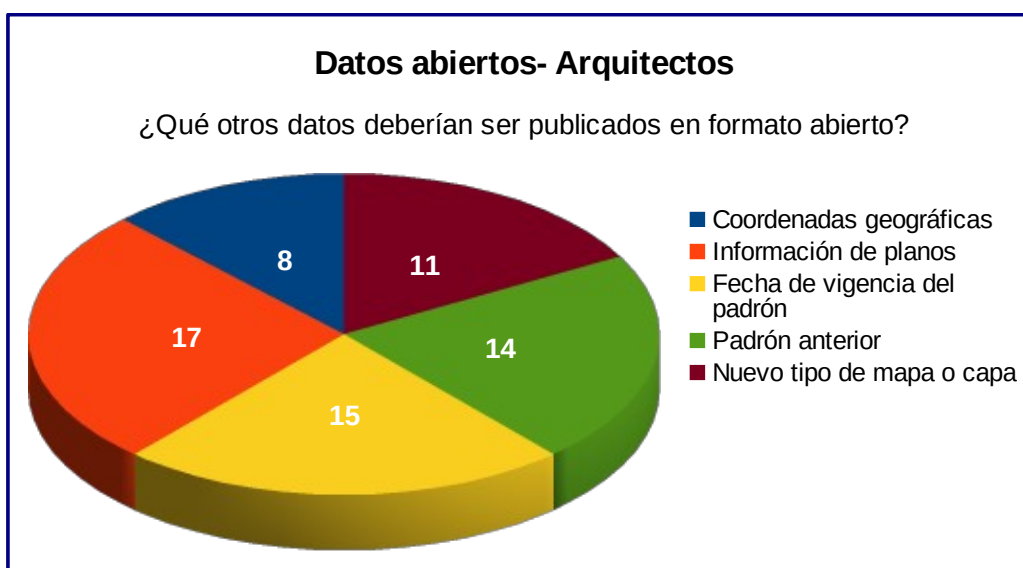
Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

◆ **Datos que deberían ser publicados por la DNC según perfil profesional**

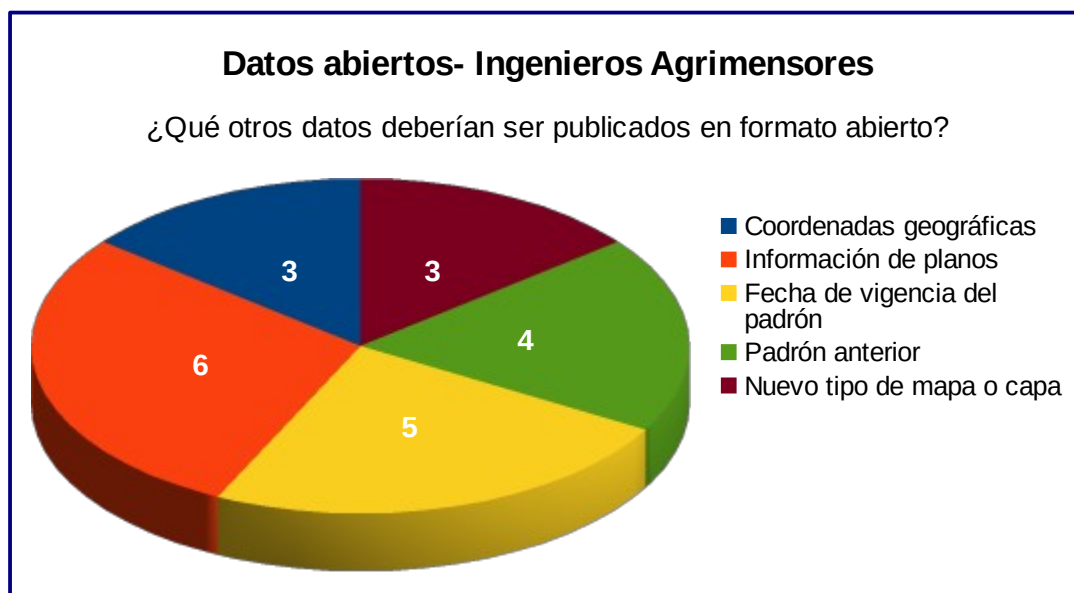
En el caso de los escribanos/as, arquitectos/as e ingenieros/as agrimensores/as lo más requerido fue información de planos, seguido por padrón anterior y fecha de vigencia del padrón. El menos requerido fue coordenadas geográficas, seguido por nuevo tipo de mapa o capa. (En este caso los usuarios podían seleccionar más de una opción).



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.



Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

**¿Qué uso le da a los datos abiertos descargados? ¿Cuál es el destino final de los mismos?
¿En qué los reutiliza?**

Ejercicio profesional, realización de trabajos e informes.
Búsqueda de información de interés particular, complementaria y consultas varias.
Tramitaciones ante organismos públicos como Intendencias, BPS, DGI, DGR y Dirección Nacional de Bomberos, para la obtención de información, certificados y regularización ante los mismos.
Compra y venta de inmuebles, transacción inmobiliaria, verificación de los datos del plano del inmueble. Cálculo y pago de impuestos. Agregar información a titulación.
Consultas de información en general de padrones para corroborar datos, localización, medidas, ubicación de manzanas y otros datos a partir del número de padrón. Como guía y antecedente a las modificaciones. Análisis GIS de información a niveles macro. Incorporar a nuestro GIS.
DJCU, tasaciones, planos de mensura, valores y cálculo de timbres. Para informes técnicos y avalúo.
Escrituras, sucesiones y completar información en documentos notariales. Cotejo de información en títulos de propiedad. Para la utilización en diferentes actos y negocios jurídicos.
Base de datos a efectos del cálculo de la contribución urbana empleado en intendencias. Actualización de base de datos.
Diversos trámites y acciones judiciales.
Informes técnicos y permisos de construcción.
Proyectos de arquitectura.
Información para estudios de Facultad.
Estudios ambientales y análisis de documentación.
Proyectos. Tasación BPS.

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

Fecha: 25 de Octubre de 2019.

Hoja 27 de 35

◆ **Usos de los datos abiertos descargados y destino final según perfil profesional**

Escribanos/as
Información y consultas por temas profesionales.
Compra y venta de inmuebles.
Corroborar datos de padrones.
Escrituras, sucesiones, pago de impuestos y cálculo de aportes notariales.
Temas notariales e información para diferentes actos y negocios jurídicos.
Certificados para organismos públicos, completar información para documentos notariales.
Cotejo en información de títulos de propiedad.
Agregar información a titulación.

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Arquitectos/as
Verificación de datos para tramitaciones ante organismos como Intendencias, BPS, etc. Tasaciones BPS. Como base para regularización e informe de bomberos.
Informes técnicos, permisos de construcción y avalúos.
DJCU, proyectos de arquitectura.
Consultas de información de padrones particulares, ubicación y medidas.
Análisis GIS de información a niveles macro.
Consulta para regularizaciones.
Para realizar planos de ubicación.
Cómo guía y antecedente a las modificaciones.

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Ingenieros Agrimensores/as
Planos de mensura.
DJCU, tasaciones y cálculo de timbres.
Base de trabajo.
Croquis.

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

Fecha: 25 de Octubre de 2019.

Hoja 28 de 35

En lo que refiere a las sugerencias o aspectos a mejorar de los usuarios que respondieron la encuesta se observó que los servicios y trámites de la DNC fueron muy bien evaluados, así como el sitio web y los datos abiertos. En términos generales se sugirió como aspectos a mejorar, la necesidad de que sea más amigable el ingreso a la web para encontrar información, que la página sea más dinámica, simple e intuitiva. Otras sugerencias refieren a que existan mejores navegadores para el sitio y la utilidad de contar con una App.

Igualmente, se realizaron sugerencias que están fuera de la competencia y alcance de la DNC, como la obtención del padrón sólo al poner la dirección, o contar con datos fiscales de las propiedades para poder contactarse con el/los propietarios o herederos para poder negociar.

Por otra parte, se observaron sugerencias o aspectos a mejorar que no se circunscriben a Datos abiertos, relativos a cédulas catastrales informadas, que las mismas sean expedidas en el día en lugar de 72 horas, o que las mismas tengan mayor información.

Conclusiones

De acuerdo al análisis efectuado en el presente trabajo, 96 usuarios de Datos abiertos respondieron la encuesta online. La composición de los usuarios que completaron la encuesta es heterogénea, en lo que refiere a la categoría, la mayoría son “Profesionales independientes” (39), “Usuarios particulares” (21) y “Sector privado” (19), lo que constituye el 82% del total de las encuestas.

El 18 % restante lo componen usuarios del “Sector público” (12), “Instituciones Académicas” (2), “Otros” (2) y “ONG” (1). No se registraron usuarios identificados con la categoría “Periodismo de datos”.

En la categoría “Sector público”, encontramos usuarios que se desempeñan en organismos como BPS, CODICEN, URSEA, DINACIA, UTE, ASSE, MEF, e Intendencias. No obstante, se señala que no se observaron organismos públicos tales como la MOTVMA, Banco Central, DGI y ANEP, que poseen un vínculo frecuente con la DNC,

En lo que refiere a la categoría “Sector privado”, la mayoría de los usuarios se desempeñan en estudios notariales y estudios de arquitectura. Otros usuarios se desempeñan en un estudio jurídico, un estudio contable, actividades de tasación, inmobiliaria, y organización deportiva; 9 usuarios no especificaron organización ni oficina.

En la categoría “Institución Académica” se registraron dos encuestas con usuarios vinculados a la Facultad de Arquitectura y Facultad de Ingeniería, ambas organizaciones emparentadas a la actividad catastral.

Relativo a la categoría “ONG” encontramos un solo usuario, se destaca que dicha organización, vinculada a los datos abiertos y acceso a la información, ya ha consultado sobre temas catastrales.

En lo que respecta a la categoría “Profesional independiente”, la mayoría se desempeñan en estudios notariales, jurídico- notariales y estudios de arquitectura. Otros usuarios se encuentran vinculados a la agrimensura, remates, laboratorios, contabilidad, ingeniería civil y mini empresa; 16 usuarios no especificaron organización ni oficina.

En la categoría “Usuario particular”, se encuentran nuevamente organizaciones como inmobiliaria, estudio notarial y estudio jurídico; 16 usuarios no especificaron organización ni oficina.

En cuanto a la profesión u oficio, la mayor cantidad de los usuarios son Escribanos/as (25), Arquitectos/as (19) e Ingenieros/as Agrimensores/as (6), profesionales que se destacan como los usuarios más habituales de los servicios proporcionados por la DNC. Asimismo, se detectaron otras profesiones y oficios que también dan cuenta de la diversidad de los usuarios que utilizan los Datos abiertos, lo que constituye una información muy relevante a la hora de pensar en las comunicaciones interinstitucionales para la difusión de los cambios y avances en materia catastral.

Por otra parte, se destaca que la encuesta comprendía además de la consulta sobre Datos abiertos la evaluación del: Sitio web, Sede Electrónica, Mesa de ayuda y Geocatastro, a los efectos de poder obtener una visión integral del grado de satisfacción de los usuarios.

En lo que respecta al Sitio web de la DNC, los usuarios calificaron al mismo en cuanto a variables como accesibilidad a la información y grado de satisfacción de la información obtenida.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

Se destaca que la evaluación ha sido muy positiva, 50 % de usuarios lo calificaron con muy bueno y 15 % excelente.

(Cabe aclarar que el Sitio web se modificó en setiembre del presente año, se pasó al *proyecto gub.uy*, que es transversal en todo el Estado, liderado por la AGESIC, de Presidencia de la República).

En cuanto a la Sede electrónica, los usuarios calificaron la organización de los servicios y el diseño para el acceso a la información requerida, lo que fue muy bien evaluado por los usuarios, 40 % la calificaron como muy buena y 14 % excelente.

En lo que refiere a la Mesa de ayuda, los usuarios que participaron de la encuesta evaluaron el grado de satisfacción de la información proporcionada y los tiempos de respuesta, 43 % como muy buena y 15 % excelente.

En el Geocatastro, los usuarios calificaron las funcionalidades que ofrece el visualizador de datos, la información de éste y la calidad de los metadatos geográficos, 45 % los evaluaron como muy buenos y 25 % excelente.

En lo que refiere a Datos abiertos, los usuarios evaluaron la calidad de la información brindada, la organización de los datos, la utilidad de los datos obtenidos, y la calidad de los metadatos alfanuméricos, lo que fue calificado en forma muy positiva, 42 % los evaluaron como muy buenos y 15 % excelente, demostrando de esta forma la satisfacción con los datos publicados.

Asimismo, sobre qué tipos de datos descargan los usuarios, éstos respondieron que mayoritariamente descargan datos Alfanuméricos (61), luego DXF (22) y por último Shapes (18). (En este caso los usuarios podían seleccionar más de una opción).

Considerando que la DNC se propone publicar un nuevo conjunto de datos en formato abierto, parte central de la encuesta, se consultó a los usuarios sobre qué otros datos serían de interés incluir. La mayoría de los usuarios seleccionaron, dentro de un grupo de cinco opciones, la información de planos (77), luego la fecha de vigencia (68) y padrón anterior (68) como los más relevantes. (En este caso los usuarios podían seleccionar más de una opción).

¿Qué otros datos que deberían ser publicados?	
Información de planos	77
Fecha de vigencia del padrón	68
Padrón anterior	68
Nuevo tipo de mapa o capa	28
Coordenadas geográficas	26

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Como puede observarse, la información de planos fue el dato más solicitado por los usuarios que participaron de la encuesta, seguido por fecha de vigencia del padrón y padrón anterior.

Asimismo, se consideró relevante que los usuarios propongan otras opciones de datos que evidenciaran sus intereses, a continuación se presenta lo expresado por los usuarios.

Otros datos planteados por los usuarios
Índice Coneat de Padrones Rurales
Mejorar acceso a fotos aéreas
Que al poner sólo la dirección salga enseguida el número de padrón
Datos del propietario y teléfono o email de contacto
Valores reales de años anteriores
Carpetas catastrales
Medidas de los padrones

Fuente: Encuesta online sobre Datos abiertos de la DNC.

Tal cual surge claramente del cuadro anterior, algunas de las iniciativas recibidas, aunque apuntan como expresión general a posibles mejoras de los servicios expuestos, no son viables, por distintos motivos, desde el enfoque de la publicación masiva en formato abierto, la cual tiene como objetivo permitir el tratamiento masivo de los **datos generados por nuestro organismo** y no facilitar o mejorar una consulta en particular, aspecto contemplado mediante el uso de otras herramientas de gobierno electrónico.

Adicionalmente, cabe señalar que algunas de estas opciones se encuentran fuera del alcance de la DNC. En el caso del *Índice coneat de padrones rurales*, se trata de un dato que no genera la DNC, sino otro organismo estatal (MGAP), por lo que se entiende que su provisión masiva no está dentro de nuestra competencia. De igual forma, en lo que respecta a *Mejorar acceso a fotos aéreas*, tratándose de información emanada de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE), su disponibilización masiva no es competencia de nuestro organismo.

Los *valores reales de años anteriores* ya se encuentran en las Cédulas informadas y Cédulas comunes, no obstante, se analizará la posibilidad de ser incluidos en una nueva versión de las bases de datos en formato abierto.

En cuanto a *Que al poner sólo la dirección salga enseguida el número de padrón*, este dato apunta, como se señalara anteriormente, a un mejor uso en las consultas relativas a la información de un padrón determinado y no calificaría como una posible mejora para los datos publicados. Por otra parte, la información actualizada de las direcciones de los padrones está en la órbita de las intendencias departamentales, por lo cual se entiende, al igual que en ejemplos anteriores, que su disponibilización masiva no es competencia de nuestro organismo.

Respecto a los *Datos del propietario y teléfono o email de contacto*, son competencia de la Dirección General de Registros (DGR), no correspondiendo a la DNC su difusión masiva. En lo que refiere a las *Carpetas catastrales*, las mismas pueden ser consultadas presencialmente en la DNC, no estando digitalizada la información histórica. Por último, en lo atinente a las *Medidas de los padrones*, cabe señalar que el área de los mismos (hectáreas o metros cuadrados, según su naturaleza) forma parte del conjunto de datos publicado; igualmente, todas las medidas, pueden ser visualizadas en los planos de mensura, en forma presencial en la DNC, y en línea, en la Dirección Nacional de Topografía del MTOP.

MEF- Dirección Nacional de Catastro. 8.8 Catastro Abierto 2019.

En lo que respecta al uso de los datos abiertos descargados, su destino final y la reutilización de éstos, los usuarios respondieron que mayoritariamente los utilizan para su ejercicio profesional, realización de trabajos e informes, búsqueda de información de interés particular, complementaria, así como consultas varias. Por otra parte, se observó que también son empleados para tramitaciones ante organismos públicos como Intendencias, BPS, DGI, DGR y Dirección Nacional de Bomberos, para la obtención de información, certificados y regularización ante los mismos.

Asimismo, dichos datos son utilizados para la compra y venta de inmuebles, transacciones inmobiliarias, verificación de los datos del plano del inmueble, cálculo y pago de impuestos y para agregar información a titulación. También los usuarios expresaron que son empleados para consultas de información en general de padrones para corroborar datos, localización, medidas, ubicación de manzanas, y otros datos a partir del número de padrón. Como guía y antecedente a las modificaciones, análisis GIS de información a niveles macro, y en distintos trámites como declaraciones juradas de caracterización urbana, tasaciones, planos de mensura, valores, y cálculo de timbres. Para informes técnicos y avalúo, escrituras, sucesiones, información en documentos notariales, información en títulos de propiedad y para diferentes actos y negocios jurídicos.

Los usuarios también manifestaron que los utilizan para base de datos a efectos del cálculo de la contribución urbana empleada en intendencias, trámites y acciones judiciales, permisos de construcción, proyectos de arquitectura, información para estudios de facultad, estudios ambientales y proyectos, y tasaciones de BPS.

Por lo tanto, es posible observar a punto de partida de toda la información relevada, que la publicación de los datos abiertos evidencia los usos multifinalitarios del catastro. Demostrando que se constituye en un sistema de información moderno que admite múltiples usos, más allá de un carácter fiscal, que puede ser utilizado para diversos fines, como por ejemplo, estudios ambientales.

Asimismo, se destaca que la información utilizada es consistente con los cometidos de la Institución.

El presente compromiso nos ha permitido conocer la percepción de los usuarios, su valoración, sus intereses, inquietudes y sugerencias, así como un mayor conocimiento del perfil de los mismos. Además, de evidenciar lo positivo de continuar con la apertura de los datos para su publicación, siguiendo los lineamientos planteados por el Gobierno Abierto y su aportación a la mejora de los servicios para los ciudadanos.

Por otra parte, destacamos la valoración muy positiva que han realizado los usuarios que participaron de la encuesta de los Datos abiertos publicados y los distintos servicios de la DNC, lo que nos alienta a continuar trabajando en el camino trazado.

En suma, del resultado de la encuesta online, y especialmente de los aportes y sugerencias efectuadas por los usuarios, en lo que respecta a qué otros datos deberían ser publicados en formato abierto, se procederá al análisis interno -en cuanto a pertinencia y viabilidad-, para definir la información adicional que se incluirá en los nuevos conjuntos de datos en formato abierto, lo que tendrá lugar en los meses de noviembre a diciembre del 2019.-

Anexo

TIPO DE USUARIO (Seleccionar la categoría correspondiente y completar los espacios)

Categoría

Organización

Oficina

Profesión u oficio

Sitio web

¿Cómo evalúa la accesibilidad del sitio?

¿Cuál fue el grado de satisfacción de la información obtenida?

Sede Electrónica

¿Cómo califica la Sede Electrónica de la DNC?

Encuesta sobre Datos Abiertos de la DNC (Gobierno abierto)

En el marco de la mejora permanente de nuestros servicios estamos trabajando para alcanzar una mayor calidad de los Datos abiertos proporcionados por la DNC. En este sentido, la publicación masiva de datos catastrales en formato abierto permite el uso y reutilización de éstos con múltiples propósitos por parte de la ciudadanía, aportando transparencia y optimizando la gestión de los servicios.

La presente consulta es breve y tiene por objetivo elaborar una nueva versión de Datos abiertos, sustentada en los tres pilares básicos del Gobierno Abierto, transparencia, colaboración y participación ciudadana.

Por lo tanto, agradecemos su colaboración y opinión sobre la calidad de los datos abiertos publicados y nuestros servicios, a los efectos de tener conocimiento de la demanda de nuevos datos catastrales que pueden ser considerados de utilidad.

¿Desea participar?

No

Si

 Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

TIPO DE USUARIO (Seleccionar la categoría correspondiente y completar los espacios)

Categoría

Organización

Oficina

Profesión u oficio

Sitio web

¿Cómo evalúa la accesibilidad a la información del sitio? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Cuál fue el grado de satisfacción de la información obtenida? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

Sede Electrónica

¿Cómo califica la Sede Electrónica de la DNC? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Cómo evalúa la organización de los servicios? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Cómo califica su diseño para acceder a la información requerida? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

Mesa de ayuda

¿Ha utilizado la Mesa de ayuda?

Geocatastro

¿Ha utilizado el Geocatastro?

Datos abiertos (alfanuméricos y geográficos)

¿Cómo califica la calidad de la información brindada? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Cómo evalúa la organización de los datos? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Cómo califica la utilidad de los datos obtenidos? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Cómo evalúa la calidad de los metadatos alfanuméricos? Excelente Muy buena Aceptable Regular Insatisfactoria

¿Qué tipo de datos descarga? (Marcar las opciones que correspondan) Alfanuméricos Shapes DXF

¿Qué otros datos considera Ud. que deberían ser publicados en formato abierto? (Marcar las opciones que considere) Coordenadas geográficas (sexagesimal) Información de planos Fecha de vigencia del padrón Padrón anterior Nuevo tipo de mapa o capa (para descargar desde Geocatastro)

Otros

¿Qué uso le da a los datos abiertos descargados? ¿Cuál es el destino final de los mismos? ¿En qué los reutiliza?

Sugerencias o aspectos a mejorar que desee expresar

Enviar encuesta