

1.2. Sistema Único Nacional de Gestión de Denuncias Ambientales

Fecha de inicio y término del Compromiso: Octubre 2018 a Junio 2020

Institución o actor responsable de la implementación: Intendencia de Montevideo - Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA) - Dirección Nacional de Medio Ambiente (DINAMA)

Compromiso Nuevo

Temática: Medio Ambiente - Agua - Cambio climático

Descripción del compromiso

¿Cuál es el compromiso?	Desarrollar un sistema único nacional de gestión de denuncias ambientales que sea accesible a la población y que permita a los organismos involucrados realizar una trazabilidad de las actuaciones.
¿Cuál es la problemática que el compromiso aborda?	Hoy en día la población tiene varios lugares para ingresar las denuncias ambientales (DINAMA, Ministerios como el MSP, MGAP, intendencias departamentales, entre otros). Por otro lado, no existe una categorización única, ni un procedimiento o protocolo único para atacar tales denuncias. Tampoco hay un único registro, ni acceso por parte de los denunciantes del avance o seguimiento de sus denuncias.
¿Cómo contribuirá a resolver la problemática?	Facilitando el ingreso y seguimiento de las denuncias por parte de la población. Facilitando a los organismos involucrados de contar con una herramienta para el registro único con toda la información relevante. Permitiendo tener indicadores, incluyendo los de gestión.
A qué valor de OGP contribuirá este compromiso.	Permitirá tener conocimiento de las denuncias presentadas vinculadas al medio ambiente y saber en todo momento el estado de situación de cada una de ellas, fortaleciendo la transparencia en los procesos de denuncias ambientales.

Información Adicional

Aporta al ODS 16, a la ley Orgánica Municipal, a la ley general de Medio Ambiente y al Observatorio Ambiental Nacional (Ley 19147)

Metas y/o Principales Hitos

Descripción de la Meta y/o principal Hito	Fecha de inicio	Fecha de término
Definir los protocolos de actuación, incluyendo definición de categorías y procedimiento para cada una.	Octubre 2018	Junio 2019
Validar el protocolo definido por todos los actores involucrados.	Julio 2019	Octubre 2019
Realizar prueba piloto en Montevideo con el Sistema Único de Respuestas (SUR) de la Intendencia de Montevideo integrado al Sistema de Denuncias de la DINAMA, con la configuración que surja de los protocolos definidos.	Noviembre 2019	Mayo 2020
Realizar propuesta de implantación del Sistema de Denuncias a nivel nacional integrando la solución en principio con el Sistema Único de Respuesta (SUR) y la Plataforma de Vigilancia Medioambiental.	Abril 2020	Junio 2020

Información de Contacto
Intendencia de Montevideo

Nombre de la persona responsable	Juan José Prada
Cargo, Departamento	Asesor del Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente - Intendencia de Montevideo
Correo electrónico y teléfono	Juan.prada@imm.gub.uy 1950 2309
Nombre del/los técnico/s responsables	Mónica Méndez (*) Susana González (**)
Cargo, Departamento	(*) Jefe de Desarrollo - Gerencia de TI - Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente (**) Servicio de Evaluación de la Calidad y Control Ambiental - Departamento de Desarrollo Ambiental
Correo electrónico y teléfono	Monica.mendez@imm.gub.uy

MVOTMA - Dirección Nacional de Medio Ambiente

Nombre de la persona responsable	Virginia Fernández
Cargo, Departamento	Directora de División Información Ambiental Área Información Planificación y Calidad Ambiental - Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente.
Correo electrónico y teléfono	virginia.fernandez@mivotma.gub.uy 29170710 4155
Nombre del/los técnico/s responsables	Juan Arciet (*) Laura Bonomi (**)
Cargo, Departamento	(*) Jefe de Aplicaciones - División Información Ambiental Área Información Planificación y Calidad Ambiental (**) División Denuncias Área Control y Denuncias Ambientales
Correo electrónico y teléfono	juan.arciat@mivotma.gub.uy

Otros Actores involucrados

Actores de Gobierno	Ministerios, intendencias departamentales, municipios.
OSC, sector privado, organizaciones multilaterales, grupos de trabajo	